

해외의약정보

변화하는 보건의료환경에서의 약사의 역할(1)

의약품정책연구소

개요

변화하는 보건의료환경에서 약사가 제공할 수 있는 서비스의 형태를 이해하고, 향후 이를 어떻게 전개할 것인지에 초점을 맞추기 위하여 네 가지의 핵심 약사 서비스(약물관리, 약물검토, 예방서비스, 교육 및 생활습관 상담)와 협력의료모델을 제시하고자 한다.

키워드

약사의 역할, 약물관리, 약물검토, 예방서비스, 교육 및 생활습관 상담, 협력의료모델

1. 배경

보건의료환경은 급속도로 발전하고 있으며, 오늘날 다음 세 가지의 핵심 요소가 보건의료 시장을 형성하고 있다.

- **의료보험(Health plan):** 비용 대비 효과, 제휴 및 통합, 의료진들과의 위험분담 제도를 통해 비용절감 모색
- **공급자(Providers):** 협력진료와 학제간 팀 접근 방식에 대한 인식증가로 높은 가치의 서비스 제공
- **환자(Patient):** 건강정보에 대한 접근성 증가, 의료보험과 공급자에 대한 평가, 실 진료비에 대한 공개 등으로 점차 참여가 늘고 있는 보건의료 소비자

이러한 환경 하에서 본고는 약사가 제공할 수 있는 서비스의 형태를 이해하고, 향후 이 서비스들을 어떻게 전개할 것인가에 초점을 맞추고자 한다.

2. 약사의 역할

과거로부터 약사의 역할은 처방전에 따라 약을 조제하고, 환자에게 약을 정확하게 전달하기 위해 최종 체크를 하는 것이 주요 업무였다. 질병예방, 건강과 안녕(wellness), 그리고 환자교육에 관한 교육을 받고 있음에도 불구하고, 전통적으로 약사는 부적절한 투약을 방지하고 약물 상호 작용을 최소화하기 위하여 처방약물요법을 검토하는데 임상 지식을 활용해왔다. 오늘날, 약사의 역할은 점차 1차 의료(primary care), 질병 관리 서비스와 같은 직접적인 환자 치료를 포함하는 것으로 확대되고 있다.

현재 미국에서는 그 어느 때보다 팀 기반의 헬스케어에 관심을 두고 있다. 약사들이 의료서비스 공급자일부

로서 지속적으로 협력하게 됨에 따라 의로서비스 공급자들이 제공하는 서비스의 유형, 질적으로 향상된 진료를 위한 역량, 궁극적으로는 이러한 서료에 어떻게 효율적으로 활용될 수 있는지 네 가지 핵심 약사서비스와 협력의료전달방식을 제시하고자 한다.

- 약물 관리(medication management)
- 약물 검토(medication reconciliation)
- 예방 서비스(preventive care services): 스크리닝 및 예방접종
- 교육 및 생활습관 상담(education and behavioral counseling)
- 협력의료모델(collaborative care models): 협력적 약물치료관리비들을 변화하는 보건 의료 환경에 어떻게 부합시킬 수 있는지를 이해하는 것이 중요하다.

구분	정의
약물 관리	<ul style="list-style-type: none"> - 약물치료관리(Medication Therapy Management, MTM)로 환자에게 최상의 치료효과를 주기위해 약물과 관련한 포괄적인 서비스를 제공하는 것 - 약물관리에는 대체적으로 환자로부터 과거 질병치료 및 약물복용 이력 파악, 환자 교육, 종합적인 약물검토, 약물 모니터링, 필요시 약물치료 조정권고가 포함됨.
약물 검토	<ul style="list-style-type: none"> - 약물감시는 치료방법에 변동이 있을 때마다 누락, 중복투약, 복용량 오류, 약물 상호작용 등의 오류를 방지하고, 복약순응을 확인하기기 위해 환자의 약물치료 과정들을 포괄적으로 평가하는 것 - 약물감시는 치료방법에 변화가 있거나 복용 약을 변경해야 할 때, 현재 처방전이 재발행 되었거나 변경사항이 있을 때, 또는 환자가 처방약 이외의 약 복용을 원할 때마다 이루어짐.
예방 서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 콜레스테롤이나 당화헤모글로빈 측정과 폐렴, C형 간염, HIV 등의 전염병 스크리닝 - 약사에 의한 예방접종
교육 및 생활습관 상담	<ul style="list-style-type: none"> - 약사들에 의한 교육 및 생활습관 상담은 다른 의료종재의 한 부분으로 작용 할 수 있음.
협력적 약물치료관리	<ul style="list-style-type: none"> - 협력적 약물치료관리(Collaborative drug therapy management, CDTM)는 두 명 이상 의사 및 약사(정의된 치료 프로토콜의 범위 내에서 자격을 갖춘 약사)의 협력적 치료행위로 이들은 환자 치료에 있어 전문적 책임을 가짐.

■ 원문정보 ■

<http://www.avalerehealth.net/expertise/life-sciences/insights/exploring-pharmacists-role-in-a-changing-healthcare-environment>